

SVĚT NEZISKOVÉK

**Aktuality str. 2****Efektivní leadership str. 4****Aktiva a pasiva u SVJ str. 5**

Neziskovky.cz na festivalu Open Air

Panenský Týnec 12. - 14. 8. 2010

Tým lidí z Neziskovky.cz můžete ne-tradičně potkat na festivalu Open Air v Panenském Týnci. Ve dnech 12. - 14. 8. 2010 nás najdete blízko vstupu pro pěší v zóně pro workshopy. Můžete se s námi stát i součástí body percussion

orchestru, zabubnovat si a vyzkoušet hlasovou pentatoniku díky účasti Original Rhythm Teamu (www.rhythm-team.cz) a jeho kreativního ředitele Jiřího Vokáče Čmolíka. To vše za doprovodu zvuku 20 bubnů v pátek 13. 8. od 19.00 do 19.20 hod. na 2. stage a v sobotu 14. 8. v divadelním stanu od 14.00 do 15.00 hodin. Těšíme se na vás.

NEZISKOVKY.CZ



Nejdůležitější je odlišit se

Deborah Edward, Ph.D., přednáší v USA management neziskových organizací na LBJ School of Public Affairs, jež je součástí University of Texas v Austinu. Více než dvě desetiletí pracuje v neziskovém sektoru a působí jako konzultantka a školitelka nejen ve Spojených státech, ale i v zahraničí, a to v oblasti strategického plánování, fundraisingu, fungování správních rad, marketingu, hodnocení programů, managementu dobrovolníků, sociálního podnikání a komunitního partnerství.

„Jednou ze slabin, kterou v českém managementu neziskovek pozoruji, je nedostatečné množství energie věnované prezentaci významu činnosti organizace,“ říká. „Co znamená význam? Slychám tady a vím, že česká společnost neziskovému sektoru plně nedůvěřuje a lidé ani často nevědí, co přesně neziskový sektor je a co do něho patří. Kdyby bylo jasné, co neziskový sektor umí, získal by ke spolupráci víc lidí, víc firem, víc státních úředníků... A byl by poté i zřejmý rozdíl mezi fungující a nefungující neziskovou organizací. Společnost by tak měla možnost si uvědomit, jak by to vypadalo, kdyby neziskovky nefungovaly.“

Více na str. 8 - 9

ROZHOVOR

Vizualizace mateřské školy pro 25 dětí

Společnost WAREX spol. s r.o. se zabývá technologií a procesem výstavby montovaných budov. Stále častěji jsou montované budovy využívány jako azylové domy, ubytovací zařízení (hotely, penziony či ubytovny apod.) Dále jako mateřské školky, školy a sportovní zázemí.

ŘEŠÍTE PROBLÉM BYTOVÝCH A AZYLOVÝCH DOMŮ? OBRAŤTE SE NA SYSTÉM WAREX



Vizualizace montovaného domu se sociálními byty a komunitním centrem (10 bytů 1kk, 5 bytů 2kk a komunitní centrum)

- Přednosti montovaných budov:
- rychlý proces výstavby
 - cenová výhodnost a architektonické řešení dle přání zákazníka
 - každá montovaná budova je navržena jako nízkoeenergetická (možnost dosažení třídy energetické náročnosti „B“)
 - prostorová variabilita
 - vysoká kvalita provedení

WAREX spol. s r.o.; Montované budovy

Na Radosti 184/59; 155 21 Praha 5

Tel.: +420 234 720 311, 312; Fax: +420 234 720 304

e-mail: asistent@warex.cz; www.warex.cz

editorial

Vážené kolegyně, vážení kolegové, čtenářky a čtenáři,

v červnu Neziskovky.cz společně s Provozně ekonomickou fakultou České zemědělské univerzity v Praze hostily profesorku texaské univerzity Deborah Edward. Deborah získala podporu Fulbrightovy komise a šest týdnů pracuje s námi v Praze. Kromě dvou kurzů na fundraising v Neziskovkách.cz a evaluace náplně předmětu řízení neziskových organizací na univerzitě napsala dva články a Neziskovkám.cz poskytla rozhovor. Ten si můžete přečíst v tomto vydání zpravodaje společně s článkem o leadershipu. K tomuto tématu jsme se



v anketě zeptali manažerů neziskových organizací, jak vnímají leadership v české praxi. Druhý článek Deborah Edward, který se týká filantropie a fundraisingu, si budete moci přečíst v srpnovém vydání

Světa neziskovek.

Novou vládu ještě nemáme, vyjednávači politických stran intenzivně pracují na definici priorit a vytvoření koaliční smlouvy. V průběhu politických jednání se mluví o nutných škrttech v různých oblastech. Ty se chystají pravděpodobně v aktivitách ovlivňujících neziskový sektor. V tomto vydání zpravodaje naleznete dvě iniciativy, které na tuto situaci reagují. Jednou je výzva s určením předsedům stran a jejich vyjednávačům a druhou je otevřený dopis pro předsedy stran a členy jejich vyjednávacích týmů týkající se dalšího působení Rady vlády pro nestátní neziskové organizace.

Také nesmím zapomenout na novelu o obecně prospěšných společnostech. Po složitých jednáních nakonec prošla senátem a teď čeká na rozhodnutí prezidenta republiky.

V těchto dnech intenzivně pracujeme na přípravě malé letní konference ředitelů a fundraiserů neziskových organizací, kterou plánujeme na 24.-25. srpna 2010. Sledujte naše internetové stránky...

Příjemný čas červencových dovolených přeje

MAREK ŠEDIVÝ, ŘEDITEL NEZISKOVÉK.CZ

Novinky z RVNNO

Dne 7. června předložila Rada vlády Výroční zprávu o činnosti Rady vlády pro nestátní neziskové organizace v roce 2009. V loňském roce pracovala Rada vlády mj. na přípravě věcného záměru zákona o veřejně prospěšných organizacích, předložila vládě novelu zákona o obecně prospěšných společnostech a novelu zákona o nadacích a nadačních fondech. Výdaje rady vlády se pohybovaly ve výši zhruba 1,8 mil. Kč. Výroční zpráva je ke stažení na webových stránkách RVNNO v sekci Dokumenty.

Dne 14. června schválila vláda svým usnesením Hlavní oblasti státní dotační politiky vůči nestátním neziskovým organizacím pro rok 2011. Součástí materiálu byla i Informace o realizaci Hlavních oblastí státní dotační politiky vůči nestátním neziskovým organizacím pro rok 2009.

ZDROJ: RVNNO

Dále v tomto čísle:

Výběr kurzů na období od července do srpna 2010	3
Kalendář akcí	3
Zkuste se aktivně zapojit po projektu Nový prales a poznat Ještědský hřeben	
Slovníček	4
Leadership	
Vaše finance.....	4
Bu i a nebo.....	5
Otevřený dopis předsedům politických stran ODS, TOP 09, Věcí veřejných a členům jejich vyjednávacích týmů od Neziskovek.cz ve spolupráci s Charitou ČR, Fórem dárců a Sdružením Linka bezpečí	
Anketa.....	6
Jaká osobnost by měla stát ve vedení neziskové organizace? Znáte nějakou?	
Aktualita	7
Představujeme	10
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR - největší profesní organizace sdružující poskytovatele všech typů a druhů sociálních služeb v České republice	
Nová Burza práce s JOBS.CZ.....	10
Neziskovky.cz uvedly koncem května ve spolupráci s pracovním portálem JOBS.CZ do provozu nový systém Burzy práce	
Pro novou vládu: Naše společnost po roce 2010	10
Otevřená společnost o.p.s. s podporou dalších neziskových organizací zaslala výzvu s názvem Naše společnost po roce 2010 předsedům politických stran	
Nabídka nových publikací	12
Vyberte si z knih nakladatelství Anag, Grada, Portál a Wolters Kluwer ČR	

Cena Olgy Havlové

V pondělí 7. června 2010 byl vyhlášen šestnáctý nositel Ceny Olgy Havlové. Stal se jím MUDr. Jiří

Kříž, primář Spinální jednotky při Klinice rehabilitace a tělovýchovného lékařství UK 2. LF a FN Motol (na fotografii spolu s Danou Němcovou, předsedkyní správní rady VDV, a biskupem Václavem Malým, členem správní rady VDV). „Mezi



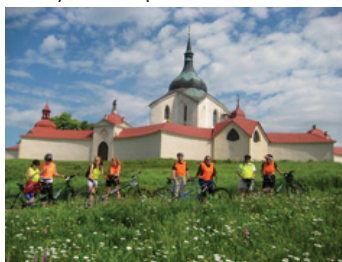
lékaři jsou takoví, kteří nepřestali pracovat i v náročných, například chirurgických oborech, ačkoliv utrpěli úraz nebo je postihla závažná nemoc,“ říká MUDr. Milena Černá, ředitelka VDV. „Chtěli bychom jim všem projevit úctu a zároveň poděkovat jejich rodinám za podporu, kterou jim poskytují.“

Porota oceněné vybírala ze 17 nominací a rozhodla vyznamenat Jiřího Kříže za dlouhodobou pomoc paraplegikům v České republice. Slavnostní vyhlášení se uskutečnilo v rámci oslav 20. výročí založení Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové a při této příležitosti bylo udělené poděkování Václavu Havlovi za přínos občanské společnosti.

MONIKA GRANJA, VÝBOR DOBRÉ VŮLE – NADACE OLGY HAVLOVÉ
FOTO: VDV

Hluchoslepí vyrazili na tandemových kolech

Od 4. do 11. června 2010 pořádalo sdružení LORM cyklistický pobyt na tandemových kolech pro osoby s hluchoslepotou ve Škrdlovicích u Žďáru n. Sázavou. Devět hluchoslepých sportovců najezdilo se svými proškolenými traséry denně v průměru 20 až 40 km.



Z cyklistického sedla poznávali malebnou krajinu v okolí Velkého Dářka, Žďáru nad Sázavou a Hlinska. A jak na „velejízdě“ vzpomíná jeden z účastníků? „Jezdit po Vysočině bylo moc krásné,“ říká Milan Koklar. „Trasěři nás během jízdy informovali o tom, co se kolem nás děje. Při jízdě na nějaký ten kopeček jsme si zanačovali, ale když jsme ho vyjeli, tak jsme měli radost z překonání.“

MGR. PETRA ZIMERMANOVÁ
ŘEDITELKA O.S. LORM
FOTO: LORM

Svět si připomněl násilí na seniorech

Dne 15. června se oděš svět do fialové barvy – alespoň v domě Portus, kde sídlí společnost Život 90, která se zabývá dodržováním lidských práv starších lidí a aktivně pomáhá všem potřebným.

V programu odborného setkání vystoupil vládní zmocněnec pro lidská práva Michael Kocáb, který připomněl, že starší lidé ve vyspělých kulturách požívají úcty a vážnosti, že osud a kvalita života starších je výzvou pro celou společnost a že starší lidé mají unikátní moudrost, pro niž zodpovědná rozhodnutí konzultuje právě s lidmi „staršími než šedesát“. Dále všechny seznámil se závěry českého předsednictví v Radě EU v oblasti péče o starší lidi a práva starších osob, které shrnula v deklaraci seniorská konference z května 2009 O péči a ochraně starších lidí. A představil též memorandum vydané ke Dni proti násilí na seniirech spolu s Výborem proti diskriminaci Rady vlády pro lidská práva. V programu byla představena služba Senior telefon. Odborný seminář se zabýval také gen-



derovými aspekty násilí na seniirech a organizace Život 90 poté představila film o konkrétních osudech starších lidí Abusus v Čechách a pozvala přítomné na celosvětový kongres International Federation on Ageing o právech starších lidí a stárnutí.

MGR. PETR KOUBEK,
TAJEMNÍK ZMOCNĚNCE VLÁDY
FOTO: ÚŘAD VLÁDY

Nominace na Cenu VIA Bona 2010

Nadace VIA vyhláší již potřinácté Cenu VIA Bona za firemní a individuální filantropii. Kandidáty může do 9. července nominovat každý, kdo chce vyjádřit poděkování svým dárcům a vyzdvihnout tak jejich pomoc, která míří k inovativním a inspirativním projektům. Nominace pocházejí jak z řad neziskových organizací, firem a PR agentur, tak i jednotlivců. Letos poprvé bude také udělena Cena novinářů, kterou zástupci předních českých médií udělí individuálnímu dárci. Cena VIA Bona přispívá k tomu, aby se dárcovství a dobročinnost staly přirozenou součástí našeho života, a pomáhá rozvoji firemní i soukromé filantropie.

Slavnostní vyhlášení a předání cen proběhne 23. září v rezidenční velvyslance USA za přítomnosti vzácných hostů domácího i zahraničního politického a kulturního prostředí. Nominační formulář a další doplňující informace na-

jdete na www.nadacevia.cz a na <http://www.nadacevia.cz/cz/radce-darce/cena-via-bona>.

PhDr. PETRA KRÝSTIÁNOVÁ, MANAŽERKA PRO ROZVOJ FILANTROPIE NADACE VIA

Jak rozhybat sociální podnikání

Nová ekonomika, o.p.s., ve spolupráci s Krajským úřadem Olomouckého kraje a Výborem pro regiony Rady vlády pro nestátní neziskové organizace uspořádala v červnu v Olomouci panelovou diskuzi na téma Jak rozhybat v Olomouckém kraji sociální podnikání. Setkání proběhlo za účasti více než 40 zástupců státních i neziskových organizací a bylo pořádáno v rámci TESSEA.

Při diskuzi se představili zástupci dvou úspěšných sociálních podniků v Olomouckém kraji, kteří zaměstnávají osoby se zdravotním znevýhodněním. Došlo také na představení dvou výzev ze strukturálních fondů určených na založení sociálního podniku, z nichž je možné rozjezd podobných podniků financovat. Mezi nejvýraznější sdělení, která v diskuzi zazněla, patří konstatování, že i sociální podnik musí stát na zdravých ekonomických základech. V diskusi vystoupili Petra Francová z Nové ekonomiky, Roman Haken z Centra pro komunitní práci střední Moravy, Marek Jetmar z Vysoké školy ekonomické, Vlastimil Mikulášek ze Svazu českých a moravských výrobních družstev a Svatava Škantová z MPSV z oddělení implementace ESF a IOP.

GABRIELA KURKOVÁ, NOVÁ EKONOMIKA, O.P.S.

Ocenění mladých lidí z ústavních zařízení

Celkem čtyři účastníci zapojení do projektu Učení pro život převzali ve středu 9. června z rukou britské velvyslankyně Její Excelence Sian MacLeod diplom za úspěšné splnění všech oborů programu. Slavnostní setkání proběhlo v rezidenčních prostorách britského velvyslanectví.

Projekt Učení pro život, který vychází ze zkušeností mezinárodního Programu pro mládež Cena věvody z Edinburghu (v ČR nazývaného Program EDIE), je určen mladým lidem pocházejícím ze znevýhodněného sociálního prostředí, jímž byla nařízena ústavní nebo ochranná výchova. Právě zapojením do programu mohou účastníci zažít i v ústavním zařízení společenský úspěch a zvýšit si sebevědomí. Úspěch pak mohou sdílet i jejich nejbližší, což pozitivně ovlivňuje často narušené rodinné vazby. „Děti si také postupně zvyšují připravenost na samostatný osobní, rodinný a společenský život,“ doplňuje projektová manažerka Alena Jeslínková.

Odměnou pro účastníky a motivací v dalším snažení je získání diplomu z rukou britské velvyslankyně. Jako historicky první absolvent projektu Učení pro život si jej 9. června odnesl Ka-



mil L. z výchovného ústavu v Kutné Hoře (foto), následován byl Petrem N. z Dětského domova se školou Šindlův Dvůr a Pavlem K. a Milanem V. (oba z Dětského domova se školou Těrlícko). „Myslím si, že tento program je velice užitečný pro rozvoj osobnosti mladého člověka a jeho budoucí život. Všem vám blahopřeji k této ceně a přeji vám hodně štěstí a úspěchů ve veškerém vašem úsilí,“ pronesla česky k účastníkům J. E. Sian MacLeod.

LUCIE KETTNEROVÁ,
TISKOVÁ MLUVČÍ UČENÍ PRO ŽIVOT
FOTO: UČENÍ PRO ŽIVOT

A příště na tomto místě něco o vás!

Chcete oznámit
personální změnu nebo
společenskou událost ve
vaší organizaci?

Chcete poděkovat
nebo poblahopřát
svým zaměstnancům,
zaměstnavatelům,
netradičním dárcům?

Vaše příspěvky rádi
zveřejníme! Text nám
zašlete vždy do 20. dne
v měsíci -

poštou na adresu
Neziskovky.cz, o.p.s.,
Malé náměstí 12, 110 00
Praha 1 (dopis označte
heslem OZNÁMENÍ)
nebo e-mailem na adresu:
pavlatova@neziskovky.cz.

otevřené kurzy

Výběr z nabídky kurzů neziskovek.cz na červenec-srpen 2010

14. 7. 2010 Efektivní „život“ neziskovky na internetu - Daniel Suchánek, DiS.

Najděte alternativní cesty drahým softwarovým řešením. Zjistíte, jak využívat on-line dokumenty a komunikaci ve vaší organizaci tak, aby vše bylo efektivní. Také se dozvíte, že nemusíte platit desetitisíce za tvorbu nebo správu webu. Víte, jak propagovat svou organizaci na sociálních sítích? Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/4250.html>

16. 7. 2010 Jak se stát prosperující neziskovkou? - Ing. Marek Šedivý

Seminář kombinovaný s workshopem vám pomůže posílit dovednosti v oblasti marketingu a public relations, motivovat spolupracovníky k marketingovému myšlení, systematicky přistupovat k plánování marketingu a PR a efektivně využít zdroje v organizaci. Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/3886.html>

20. 7. 2010 Delegování bez nařizování a obav - Mgr. Zuzana Richterová

Cílem tréninkového workshopu je osvojit si styly delegování a umění rozpoznat, který kdy použít. Nepodceňujte důležitost způsobu, jakým jsou úkoly zadávány a jak zvolený způsob zapůsobí na zvolené pracovníky. Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/4384.html>

21. 7. 2010 Hodnotící pohovor a řízení výkonu zaměstnanců - Mgr. Zuzana Richterová

Pro manažery NNO, kteří chtějí zaměstnance nejen hodnotit, ale zároveň zvyšovat jejich motivaci a efektivitu práce, je určen kurz, při němž se naučíte vést hodnotící pohovor a získáte představu o vytváření systému řízení výkonu a hodnotícího systému pro zaměstnance. Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/4385.html>

22. – 23. 7. 2010 Zvládání stresu... aneb „Nestresujte se více než je třeba“ - Blanka Junová

Stres je všudypřítomný, ale není třeba se jím nechat pohltnout. Zkuste proto porozumět tomu, co stres je, jak vás ovlivňuje, jak mu předcházet a jak se vyrovnávat s jeho důsledky. Můžete si zmapovat vlastní příčiny stresu i reakce na něj a přehodnotit svůj postoj k němu. Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/4200.html>

29. 7. 2010 Time management - PaedDr. Olga Medlíková

Seminář je sice určen pro všechny, kteří se chtějí naučit hospodařit s časem. Pochopíte, jak důležité je plánovat čas, a smysl time managementu 4. generace, jak volit priority, kde najít časové úspory, jak posilovat kondici a mnoho dalších užitečných rad. Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/4189.html>

5. - 6. 8. 2010 Účetnictví v praxi s ohledem na účetní uzávěrku a závěrku - Karel Malý

Pokud si chcete zjednodušit práci při vyúčtování dotací a grantů, při účetní uzávěrce a závěrce a při vyplňování daňového přiznání, naučte se základní metodické prvky a zásady účetnictví. Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/4210.html>

11. - 12. 8. 2010 Práce na standardech kvality sociálních služeb - PhDr. Dagmar Krutílová

Poskytovatelé sociálních služeb se mohou seznámit s požadavky Zákona o soc. službách 108/2006 Sb. a dozvědět se, jak lze standardy kvality uvádět do praxe. Seznámíte se také s požadavky inspekci a podmínkami zařazení sociální služby do Registru poskytovatelů sociálních služeb. Kurz je akreditován MPSV. Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/4374.html>

17. – 18. 8. 2010 Příprava projektů a psaní žádostí o grant, včetně SF EU - Mgr. Jan Horlý

Seminář vám pomůže získat základní informace a dovednosti pro sestavování a přípravu projektů financovaných ze strukturálních fondů EU. Výklad bude kombinován s interakcí, diskusí, příklady z praxe a řešením modelových příkladů. Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/4228.html>

23. 8. 2010 Komunikace s klientem v poradenství - PhDr. Ing. Jana Sládková Ševčíková

Především pro pracovníky sociálních služeb registrovaných v systému sociálních služeb dle Zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. je určen seminář, který pomůže nalézt nejvhodnější formu řízeného individuálního rozhovoru, orientovat se při identifikaci klientova problému a zorientovat se v užívání psychologických metodách. Kurz je akreditován MPSV. Bližší informace: <http://neziskovky.cz/cz/vzdelavani/otevrene-kurzy/temata-kurzu/vsechny-kurzy/4013.html>

kalendář akcí

Skvěr

Kdy: 11. - 18. 7. 2010

Kde: Ledce u Plzně

Pořadatel: Ledovec, o.s.

Skvěr aneb 4 kroky od civilizace je light zážitkový kurz pro každého, kdo chce prožít jeden letní týden v jiném časoprostoru. Více na: <http://www.skver.ledovec.cz>

Kurz práce s PC pro seniory

Kdy: 20. 7., 22. 7. a 27. 7. 2010

Kde: počítačová učebna Bisk. gymnázia B. Balbína - Orlovna, Hradec Králové

Pořadatel: Biskupství královéhradecké - Diecézní centrum pro seniory

Program: 1. Základy práce s PC (2 vyučovací hodiny), 2. Práce s textem (2 vyučovací hodiny), 3. Internet a e-mail (2 vyučovací hodiny). Lektor: Bc. Lukáš Janěček. Cena: zdarma. Více na: <http://www.dcsk.cz>

Nejen za kamennou krásou

Kdy: 23. - 25. 7. 2010

Kde: Ještědský hřeben

Pořadatel: Čmelák - Společnost přátel přírody

Máte možnost zapojit se aktivně do projektu Nový prales (www.novyprales.cz) a pomoci při jeho realizaci přímo v terénu. Nahlédnete do geologického vývoje Ještědského hřebenu a jeho krasových částí a navštívíte naleziště drahých kamenů. Poplatek 100 Kč. Více na: <http://www.cmelak.cz>

Summer camp

Kdy: 31. 7. - 7. 8. 2010

Kde: Doksy

Pořadatel: Y - Open, o.s.

Letní tábor s dopolední výukou angličtiny je vhodný pro mládež a rodiny s dětmi (pro malé děti je zajištěno dopolední hlídání). Školní děti se mohou zúčastnit výuky ve vlastní skupině. Cena 3500 Kč dospělý, děti 4 - 12 let 2900 Kč. Ubytování v chatkách a zděné budově. Můžete se těšit i na sportovní vyžití, výlet parníkem po Máchově jezeře, rožnění praseta a kulturní program. Více na: <http://www.yopen.webz.cz>

1. Malohanácké řemeslné jarmark

Kdy: 31. 7. 2010

Kde: Vanovice

Pořadatel: o.s. Pramínek

Vystoupení hanáckých folklorních souborů a ukázky řemesel: kovář, hrnčíř, řezbář, tkaní na stavu, sprádání na kolovrátku, drátování, modrodisk, plstění, síťování. Prodej výrobků z chráněné dílny Práh Brno. Akce chce podpořit tradice Malé Hané a také projekt obnovy areálu Velká Roudka. Více na: <http://www.malohanackyjarmark.webnode.cz>

Podrobnější informace a další akce najdete v Kalendáři akcí na <http://neziskovky.cz/cz/fakta/kalendar-akci>

sp

Odborný profesní časopis
Sociální práce/Sociální práce

Aktuální informace z teorie i praxe sociální práce a pomáhajících profesí

V každém čísle najdete

rozhovory a reportáže / návody pro práci s klienty / příběhy z praxe / případové studie / akademické statě / recenze / názory / a mnohem více...

Chcete si časopis prohlédnout? Stáhněte si zdarma některé z již vydaných čísel na www.socialniprace.cz.

Právě vyšlo číslo 2/2010

Sociální práce s umírajícími

Jaká je role sociální práce v paliativní péči?

Kdo a jak pomáhá umírajícím a jejich rodinám?

V čem spočívá a jak se liší činnost sociálních pracovníků v kamenném a mobilním hospici?

Proč je laické i odborné poradenství pro truchlící pozůstalé tak důležité a co přesně nabízí?

Jak pomáhají dobrovolníci pacientům v LDN?

Jaký význam má pro umírající klienty přítomnost katolického duchovního?

Jak se s umíráním a smrtí vyrovnávají děti?

Odpovědi přináší nové číslo časopisu SP/SP 2/2010.

www.socialniprace.cz

Efektivní leadership v neziskovém sektoru – nechte se inspirovat!

O leadershipu - vůdcovství - se v neziskovém sektoru hodně mluví. Z výsledků jednoho amerického výzkumu vyplyvá, že po nahrazení lidí z tzv. silných ročníků ze 70. let novou pracovní silou nastane v neziskovém sektoru co se leadershipu týká mezera. Co to znamená být efektivním lídrem v neziskovém sektoru?

Podle definice lídra typického pro neziskový sektor lidí:

- myslí v dlouhodobém měřítku - dále než je krizové období, dále než je čtvrtletní zpráva
- uvažují o tom, jak jejich práce ovlivňuje společnost
- vyhledávají a ovlivňují lidi bez ohledu na jejich pozice a obor
- oceňují význam vize, hodnot, motivace a vytváření vazeb
- hledají cesty, jak uspokojit potřeby různých skupin lidí nebo jednotlivců.

Jako ředitelka neziskové organizace jsem zažívala dny, kdy jsem se sama sebe ptala, zda jsem ta pravá pro danou pozici. Takové těžké dny nadejdou, když odchází z organizace blízký spolupracovník nebo situace vyžaduje nějaké rozhodnutí, jakmile přijdete o významný grant nebo zjistíte, že výsledky nové aktivity nestojí za nic. V takových chvílích se vždycky vrátím ke své knihovničce motivujících business publikací, abych se inspirovala nebo uklidnila slovy mých oblíbených světových filozofů, mezi něž patří Peter Drucker, John Gardner, Peter Senge a Margaret Wheatley. Po prolistování několika stránek najdu vždy několik citací, které mi opět dodají potřebnou energii a pocit odpovědnosti.

A která slova mi pomáhají, když pochybuji o svých lídrovských schopnostech?

Peter Drucker doporučuje (v knize *The Daily Drucker*)

- Stav na svých silných stránkách a najdi si lidi, kteří mohou udělat to, co ty ne.
- Opusť kancelář.

John Gardner píše (v knize *Self-Renewal*)

- Lidé mají vždy o něco usilovat, vzdělávat se, ptát se, zlepšovat.
- Definice štěstí spočívá v úsilí o naplnění smysluplného cíle; důležité je jak k cíli dojdete, nejde pouze o naplnění cíle.
- Neusínejte na vavřínech.

Peter Senge tvrdí (v knize *The Fifth Discipline*)

- Dobrý lídr vytváří a buduje sdílenou vizi a organizaci, která se chce vzdělávat.

Margaret Wheatley konstatuje (v knize *Leadership and the New Science*)

- Spolupráce je to, co přináší skutečnou moc a sílu.

- Naslouchání je reciproční proces - více se věnujeme těm lidem, kteří nás poslouchají.

Výzkum týkající se leadershipu ukázal, že nejdůležitější faktory, které charakterizují úspěšný leadership, vychází spíše ze základních hodnot a postojů lídrů, než z jejich konkrétních dovedností nebo zkušeností. Efektivní lídři mají vysoký stupeň integrity osobnosti, využívají práce s týmem a kolegy, jsou přístupní ostatním a respektují je, zvládají řídit sami sebe a zapojují ostatní do rozhodování. Tyto výstupy jen potvrzují slova mých autorů knih, kteří mě inspirovali. Zjistila jsem, že po připomenutí těchto základních součástí leadershipu, je jednodušší změnit své chování a přístup. Zrovna tak, jako když mně někdo připomene „narovnej se a stůj rovně“, dávám si poté pozor, abych byla lepším lídrem.

Nejvíce mi pomáhá můj vlastní seznam principů a priorit. Vycházejí z mé praxe a vlastního zkoumání schopných a neschopných lídrů. Setkala jsem se s některými nesprávnými modely. Poznala jsem třeba ředitelku, která seděla v kanceláři, navenek nekomunikovala, až přišla o veškeré vazby. Nebo prezidenta odkládajícího rozhodnutí, až už bylo pozdě. Či ředitele ignorujícího odborné rady svého personálu. Tito lidé mě vždy překvapili nejen tím, že jednali nesprávně, ale především svoji naštvaností na okolní svět, který jim podle jejich názoru nerozuměl. A vždycky žili s přesvědčením, že to nebyla jejich vina.

Podle mého názoru lze nejdůležitější priority správného leadershipu spočítat na prstech jedné ruky:

1. vize
2. vytrvalost
3. schopnost motivovat lidi, aby směřovali ke sdílené vizi
4. výborné komunikační dovednosti
5. schopnost rozhodovat a řešit problémy

Pokud cítíte, že vás opouštějí dovednosti lídra, nebo když potřebujete najít nového lídra pro vaši věc, rozmyslete si na chvíli, co je nejdůležitější. Leadership opravdu není založen na schopnostech, zkušenostech, moci nebo kontaktech, ale je především o vůli, odpovědnosti a odhodlání. Když zjistíte, že to, co děláte nebo chystáte, je tak trochu mimo uvedené skutečnosti, pak zvažte, zda není dobré si znovu přečíst dobré rady autorů knih nebo požádat o radu kolegy, které respektujete. Nebo si raději najít nového lídra. Bude to lepší pro všechny, a hlavně pro danou věc. ●

DEBORAH EDWARD, PH.D.
(PŘEKLAD MAREK ŠEDIVÝ)

*GROVE, CORNELIUS (2007) THE GLOBE RESEARCH PROJECT ON LEADERSHIP WORLDWIDE [HTTP://WWW.GROVEWELL.COM/GLOBE/](http://WWW.GROVEWELL.COM/GLOBE/)



Leadership

Podle Miroslava Fochta spočívá leadership v interakci strategie, vize a prostředí, v němž dochází k realizaci vize prostřednictvím prováděcích plánů a scénářů. Leadership bez strategie je charisma: chybí mu substance. Leadership bez aktivní participace dalších lidí nevede k výsledku. Tuto myšlenku dále rozvíjí František Mika, prezident České společnosti pro rozvoj lidských zdrojů: „Lídr přichází s něčím novým, získává pro to ostatní a učí je svému přístupu.“



Manažer těží ze současných možností, lídr z budoucích příležitostí. ●

Zdroj: <http://podnikani.idnes.cz/>

ILUSTRAČNÍ FOTO: ARCHIV REDAKCE

Vaše finance: GRANTOVÝ KALENDÁŘ

15. 7. 2010 Partnerství, o.p.s.

Škola pro udržitelný život ve 13 krajích České republiky 2010

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2847

Kontaktní osoba: Zuzana Veselá

Kontakt: zuzana.vesela@nap.cz;

515 903 139; 775 856 985

Adresa: Údolní 33, 602 00 Brno

15. 7. 2010 Bundeszentrale für politische Bildung

Stipendium v německých organizacích zabývajících se občanskou společností a politickým vzděláváním

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2518

Kontaktní osoba: Christiane Toyka-Seid

Kontakt: bpb-inaktion@gmx.de

16. 7. 2010 Executive Agency Education, Audiovisual & Culture

Podpora evropské spolupráce v oblasti vzdělávání a odborné přípravy

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2804

Adresa: Avenue du Bourget 1, BOU 2/145,

1140 Brussel, Belgie

19. 7. 2010 U.S. Embassy Prague, Public Affairs Section

Malé granty pro kulturní a nevládní organizace

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2623

Kontakt: grantsprague@state.gov

Adresa: Tržiště 15, 118 01 Praha 1

26. 7. 2010 Nadace Terezy Maxové dětem ING Commercial Banking Fond Nadace Terezy Maxové dětem

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2845

Kontaktní osoba: Květa Humoudová

Kontakt: granty@terezamaxovadetem.cz;

257 474 527; 257 474 531 (fax)

Adresa: Plzeňská 5, 150 00 Praha 5

30. 7. 2010 Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, odbor CERA (46)

OP vzdělávání pro konkurenceschopnost, 2.4 – Partnerství a sítě

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2827

Kontaktní osoba: Mgr. Martina Špaková

Kontakt: Martina.Spakova@msmt.cz;

234 814 240

Adresa: Karmelitská 7, 118 12 Praha 1

30. 7. 2010 Nadace Občanského fóra

Opomíjené památky

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=93

Kontakt: info@nadaceof.cz; 775 062 522;

605 271 540

Adresa: Hájkova 1406/2, 120 00 Praha 2

30. 7. 2010 Regionální rada regionu soudržnosti Severovýchod, Územní odbor realizace programu – Hradec Králové

ROP NUTS II Severovýchod, 3.1 Rozvoj základní infrastruktury a doprovodných aktivit v oblasti cestovního ruchu

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2853

Kontaktní osoba: Bc. Gabriela Chybová

Kontakt: g.chybova@rada-severovychod.cz;

495 516 052

Adresa: Velké náměstí 1, 500 03 Hradec

Králové

31. 7. 2010 Nadační fond Slunce pro všechny

Spokojení lidé - vypisuje Dobročinný Fond Philip Morris ČR a.s. a Nadační fond Slunce pro všechny

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2839

Kontaktní osoba: PaedDr. Blanka Dvořáková

Kontakt: dvorakova@slunce.info;

603 256 646; 312 698 188 (fax)

Adresa: Pražská 910, 273 51 Unhošť

průběžná uzávěrka Nadační fond Veolia

Environmentální projekty

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2834

Kontaktní osoba: Jan Dolínek

Kontakt: jan.dolinek@nfveolia.cz;

222 321 648; 222 231 650 (fax)

Adresa: Pařížská 11, 110 00 Praha 1

průběžná uzávěrka Nadace VINCI

Grantové příspěvky nadace VINCI

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2713

Kontaktní osoba: Ing. Milan Valenta

Kontakt: nadace@nadacevinci.cz;

244 096 111

Adresa: Boženy Němcové 1881/5, 120 00

Praha 2 – Nové Město

průběžná uzávěrka Roma education fund

Granty romského vzdělávacího fondu

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=2784

Kontakt: info@romaeducationfund.org;

+361 235 8030

Adresa: Terez krt. 46, 1066 Mark Center, Bu-

dapest, Maďarsko

průběžná uzávěrka Nadace pro záchranu

a obnovu Jizerských hor

Studentský grantový program

http://dbfz.neziskovsky.cz//program.aspx?id_prog=785

Kontakt: jizerky@atlas.cz; 605 701 503

Jste tu pro vás!

Máte návrh, v jaké oblasti byste se chtěli vzdělávat? Víte, co se potřebujete dozvědět nejvíce? Staňte se spoluvytvářci našich kurzů! Návrhy zasílejte poštou na adresu Neziskovsky.cz_o.p.s., Malé náměstí 12, 110 00 Praha 1 (dopis označte heslem KURZY) nebo e-mailem na adresu: pavlatova@neziskovsky.cz

Aktiva a pasiva u SVJ

Pro společenství vlastníků jednotek (dále jen „SVJ“), které vzniklo 1. 6. 2009, zpracovává účetnictví správcovská firma. SVJ obdrželo rozvahu k 30. 9. 2009. Pasiva a aktiva se nerovnají. Prý se to srovná na konci roku. Snad dělají rozdíl dohody o provedení práce, odměna výboru a další. Přesto si myslím, že vždy během roku by se měla aktiva a pasiva rovnat. Jsem sama účetní, ale s účetnictvím SVJ jsem se setkala poprvé. Vyšla nám ztráta v rozvaze, a přitom nám předložili porovnání nákladů a záloh za 1. – 10. a jsme v zisku 227 000 Kč. Nedali nám ale účetní deník, ani hlavní knihu, což chápu. Prosim o odpověď, co mám přezkontrolovat, a jak je to s aktivy a pasivy během roku v SVJ. Počáteční rozvahu jsem neviděla.

Odpověď:

Dotaz je velmi obecný, proto musí být obecná i odpověď. Co se týká účetnictví SVJ, řídí se samozřejmě zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve zně-

č. 504/2002 Sb. jako subjekty, na které se tato úprava vztahuje.

Máte naprostou pravdu v tom, že aktiva a pasiva se musí v každém okamžiku, pokud je správně zaúčtováno, rovnat. Jedná se o jeden ze základních principů vedení účetnictví. Pokud tomu tak není, s největší pravděpodobností to ukazuje na to, že účetnictví není úpl-



partner rubriky

né a nejsou zaúčtovány všechny účetní případy, případně jsou zaúčtovány chybně.

Je pravdou, že v případě účtování SVJ je možné se setkat se dvěma různými pojetími, a to buď účtování pouze přes rozvahové účty (nejedná se o náklady a výnosy SVJ, ale jednotlivých vlastníků), nebo běžně na náklady a výnosy. V praxi se kvůli přehlednosti a srozumitelnosti prosazuje spíše to

druhé pojetí, tj. účtování nákladů a výnosů.

Odměny členům výboru i dohody o provedení práce se účtují do nákladů na příslušný účet účtové skupiny 52, na druhou stranu potom představují závazek SVJ (resp. jednotlivých vlastníků) vůči příslušným osobám. Rozhodně to ale nemůže být důvod pro to, aby se aktiva a pasiva nerovnála.

Platí tedy, že aktiva i pasiva se musí u každé účetní jednotky včetně SVJ rovnat během celého roku, pokud je účtováno správně. Jestliže tomu tak není, je účetnictví vedené chybně a některé účetní případy musí být zaúčtovány nesprávně. Značné rozpaky budí i situace, kdy je vykázána ztráta (v rozvaze se vykazuje v položce A.II.1 Účet výsledku hospodaření), ale přitom je vykazován zisk ve výši 227 000 Kč.

Bohužel z poskytnutých údajů nelze stanovit, kde je chyba a co konkrétně je nutné přezkontrolovat. ●

ING. ZDENĚK MORÁVEK,

SPOLUPRACOVNÍK NAKLADATELSTVÍ WOLTERS

KLUWER A ČASOPISU UNES

ILUSTRACNÍ FOTO: ARCHIV REDAKCE



ní pozdějších předpisů, dále prováděcí vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 504/2002 Sb.“), a Českými účetními standardy č. 401 až 414. SVJ patří mezi nepodnikatelské subjekty a jsou přímo zmíněny v § 2 vyhlášky

Bud' a nebo...

Vyjednávání o nové vládě pokračuje každým dnem a vyjednávací postupně stanovují další priority. Na veřejnost se dostávají informace o připravovaných omezeních a škrtech. Vzhledem k celkové ekonomické situaci je to pochopitelné. V minulých dnech se začalo mluvit o zrušení některých pracovních a poradních orgánů vlády. Mezi kandidáty na zrušení se objevila i Rada vlády pro nestátní neziskové organizace.

Rada byla v minulosti na jedné straně některými neziskovými organizacemi kritizována pro svoji pasivitu a zkonstatělost, na straně druhé mnohými oceňována za kroky, které přispěly k profesionalizaci neziskového sektoru. V poslední době šlo např. o úpravu pravidel pro přidělování dotací jednotlivými ministerstvy, o novelu zákona o nadacích a nadačních fondech nebo o dlouho očekávanou novelu zákona o obecně prospěšných společnostech, která v této chvíli čeká na podpis prezidenta. Rada vlády pro NNO se intenzivně podílela také na přípravě dalších novel, které snad přijdou na řadu v blízké budoucnosti – novele zákona o veřejných sbírkách a novele zákona o dobrovolnictví a dobrovolné službě. Slovíčko SNAD je na místě, protože pokud bude Rada vlády pro NNO zrušena, pak neziskový sektor přijde o jediné místo, kde neziskové organizace mohou mít přímý vliv na tvorbu legislativy, kterou neziskový sektor ČR tolik potřebuje. Neziskovky.cz ve spolupráci s Charitou ČR, Fórem dárců a Sdružením Linka bezpečí se proto rozhodly zaslat otevřený dopis předsedům politických stran ODS, TOP 09, Věci veřejných a členům jejich vyjednávacích týmů, v návaznosti na výzvu Společnost po roce 2010 (více informací na straně 11 - poznámka redakce).

Další působení poradního orgánu vlády - Rady vlády pro nestátní neziskové organizace

Vážený pane předsedo, v těchto dnech probíhají jednání o budoucích prioritách nové vlády České republiky. Rádi bychom všechny odpovědné členy vyjednávacích týmů upozornili na význam neziskového sektoru a potřebu jeho dalšího rozvoje. Ve volebních programech vyjednávacích stran se nejčastěji objevovaly cíle zaměřené na:

- zvýšení transparentnosti dotačních řízení
- vznik zákona o statusu veřejné prospěšnosti
- daňové výhody pro dárcce
- zjednodušení daňových předpisů pro neziskové organizace
- novelizace herního zákona, zákona o dobrovolnictví a dobrovolné službě.

Vítáme, že na Úřadu vlády ČR existuje poradní orgán – Rada vlády pro nestátní neziskové organizace, která pracuje pro vládu a je místem pro diskusi, připomínky a vznik konstruktivních návrhů, které jsou dále uplatňovány při tvorbě nových zákonů, vyhlášek a nařízení.

Věříme, že i nadále budeme moci

s vládou spolupracovat na rozvoji sektoru služeb, jehož součástí je i velká část sektoru neziskového. V současnosti Statistický úřad České republiky inovuje svoje procesy tak, abychom v budoucnu měli konkrétní data, která dokládají význam práce neziskových organizací. V této chvíli například víme, že v přepočtu na plný úvazek pracuje v neziskových organizacích poskytujících služby v ČR více než 100 000 lidí. Další statistice lidí v neziskových organizacích působí jako dobrovolníci.

Jako základní priority pro práci Rady vlády pro nestátní neziskové organizace v následujícím období navrhuje:

1) **Přijetí zákona o statusu veřejné prospěšnosti.** Cílem zákona je vznik transparentního prostředí poskytovatelů veřejně prospěšných služeb (nejen neziskové organizace, ale také další soukromé subjekty), nastavení jasných a transparentních parametrů státní podpory subjektům poskytujícím veřejně prospěšné služby. Tento zákon úzce souvisí s připravovanou reformou zdravotnictví a s návrhem Občanského zákoníku, který rozvíjí v oblasti veřejné prospěšnosti.

2) **Příprava nového programovacího období Evropských strukturálních fondů od roku 2013.** Dle analýz ministerstva pro místní rozvoj jsou nestátní neziskové organizace jednou z ohrožených skupin příjemců ESF z pohledu čerpání zdrojů, přičemž je tento sektor významným zaměstnavatelem. V dobách ekonomické krize, kdy se snižují státní i soukromé zdroje, jsou zdroje ESF důležitým zdrojem pro tento sektor. Při formulaci nových programových priorit je proto nezbytně nutné dbát na potřeby nestátních neziskových organizací.

3) **Podpora rozvoje alternativních zdrojů na veřejně prospěšné služby a činnosti (mimo státní rozpočet)** – dokončení novely zákona o veřejných sbírkách a participace na přípravě nového herního zákona s ohledem na transparentní rozdělování povinného odvodu zisku. Podpora rozvoje sociálního podnikání.

Věříme, že se v budoucnu budeme společně podílet na rozvoji transparentního a silného neziskového sektoru.

V Praze dne 28. května 2010

Neziskovky.cz, o.p.s.; Charita Česká republika; občanského sdružení Fórum dárců; Sdružení Linka bezpečí ●

V případech, že chcete otevřený dopis podpořit, pište na adresu RVNNO@neziskovky.cz.

Pište nám!

Na této stránce budete nacházet také odpovědi na některé vaše dotazy. Pokud máte nějaký problém, sdělte nám ho. Na nejzajímavější dotazy najdete zdarma odpověď odborníka v některém z dalších vydání Světa neziskovek (anonymita zaručena).

Své dotazy zasílejte na adresu Neziskovky.cz, o.p.s., Malé náměstí 12, 110 00 Praha 1 (dopis označte heslem DOTAZ) nebo e-mailem na adresu: pavlatova@neziskovky.cz

Jaká osobnost by měla stát ve vedení neziskové organizace? Znáte nějakou?

V čele neziskovky musí stát schopný manažer, pragmatik, odborník v daném oboru, v jehož rámci se NNO pohybuje. Známe paní Mgr. Jaroslavu Eisertovou, Ph.D., z občanského sdružení Hafík Třeboň, které se zabývá canisterapií. Je prostě dobrá a těší mě, že jsem jí mohla učit.

ING. RENATA ŠVESTKOVÁ, JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

Já bych potřebovala ve vedení vizioáře, nespoutaného předpisy, možnostmi atd. Ale vedle něho absolventa kurzu Manažer pro NO, resp. manažera nadšeně pracujícího v reálném čase a prostoru.

Kolegyně z mého kurzu Manažer NO – zase jsem jednou byla hrda, že jsem taky ženská. Nadšení, vitalita i humor, kterým disponuji, je pro mě inspirací.

ANDREA BÍLKOVÁ, HOSPICOVÉ OBČANSKÉ SDRUŽENÍ ČESTA
DOMŮ, PRAHA

Myslím, že osobnost, která stojí ve vedení neziskové organizace, by měla být osobností silnou, kvalitní, se svou vizí směřování organizace, ale zároveň lidská a tolerantní. A v neposlední řadě by měla mít k sobě někoho, kdo je její pravou rukou, s kým může diskutovat o vedení a dávat konkrétní ráz svým plánům. Samotný člověk by bez svého týmu nebyl ničím...

Z organizací, které jsem měla možnost poznat, mne nejvíce oslovil tandem Stano Petrovič a Zuzka jako jeho pravá ruka.

Mgr. LADA VARGOVÁ, LAČE ČHAVE, PRAHA

Ve vedení neziskové organizace by rozhodně měl stát především schopný manažer. To je podle mého naprostý základ. Po 9 letech práce v neziskovém sektoru jsem zjistila, že tato podmínka je mnohem zásadnější, než aby to byl člověk vřelý, s velkým srdcem, s opravdovým zájmem o klienty apod. Když tohle v sobě má schopný manažer, je to výhoda. Ovšem pokud v sobě tato humanisticky zaměřená bytost nemá schopného a pevného manažera, pak její organizace dlouho nevydrží.

Ano, znám a několik. Jako prvního bych jmenovala ředitele naší organizace mgr. Jiřího Kučeru. Dále kupříkladu mou bývalou vedoucí mgr. Pavlu Hloucalovou nebo ředitelku Rytmu mgr. Pavlu Baxovou.

ZUZANA SIVÁKOVÁ, DiS., MANAŽERKA PROGRAMU ASISTENCE
POHODA, POHODA - SPOLEČNOST PRO NORMÁLNÍ ŽIVOT
LIDÍ S POSTIŽENÍM, PRAHA

Otázka ve mně vyvolává další otázky. Mělo by se vedení neziskovky lišit od toho ze ziskové sféry z profesionálního hlediska? Obě dvě sledují svůj cíl, ale každé ho pravděpodobně primárně vidí v něčem jiném. Aby organizace fungovala, musí člověk ve vedení prokázat určité znalosti, schopnosti a dovednosti.

Otázka obsahuje odpověď, protože v čele neziskovky by opravdu měla stát osobnost, charakterní člověk, který by ovšem měl stát i v čele ziskové organizace. Každý člověk je svým způsobem osobností. Nebo je otázka položena ve smyslu osobnost = mediálně známá osoba? Takový šéf by měl bezesporu výhodu v získávání financí, ať už přímo díky svým kontaktům, či nepřímo jen vědomím ostat-

ních, že on v této organizaci působí.

Nedokážu říct, jestli znám osobnost, která by měla stát ve vedení neziskové organizace. Všechny vhodné osobnosti, které znám, již v čele neziskových organizací stojí.

ING. PAVLINA HALTOFOVÁ, Ph.D., SLEZSKÁ UNIVERZITA,
KARVÍNÁ

Obecně samozřejmě osoba, která má organizační schopnosti, rozumí finančnímu řízení (včetně přehledu o grantových systémech včetně EU), má přehled o neziskové sféře, předpoklady a empatii k dobrému vedení týmu (lidských zdrojů), orientuje se ve fundraisingu a PR, umí motivovat zaměstnance, má různorodé kontakty, nebojí se vystupovat na veřejnosti a občas zarískovat s tvůrčím, originálním, inovativním nápadem.

K druhé otázce - Zdeněk Svěrák, Marek Eben, Věra Weilová (Pobočka Diakonie Církve bratrské v Praze 3), Marta Pellar (Máme otevřeno?, o.s.)

FILIP BUDÁK, VEDOUcí KONTAKTNÍHO CENTRA ANABELL, PRAHA

Podle mého by to měla být osobnost s jasnou vizí a cílem. Měla by umět naslouchat, podporovat a stimulovat tým a umět dobře komunikovat na všech úrovních. Neměl by jí chybět zdravý rozum, empatie a smysl pro humor.

ZUZANA DUDÁKOVÁ, ŘEDITELKA SOCIÁLNÍ FIRMY MODRÝ
DOMEČEK, ŘEVNICE

Mělo by jít o osobnost, která umí rozhodovat, vést lidi, být schopná vidět příležitosti do budoucna a na základě toho umět plánovat. Organizační typ, člověk, který umí reprezentovat a prezentovat svou organizaci a cíle. Člověk s přirozenou autoritou a zdravým sebevědomím, rozumějící svému oboru.

Znám takové (samozřejmě některé z vyjmenovaných vlastností jsou u nich silnější a některé trochu slabší) - např. Vladimír Lechnýř (zakladatel Máme otevřeno?) a Marek Šedivý z Neziskovek.cz.

ING. JANA RAŠKA MOUTELIKOVÁ, CAFE ATRIUM, CHOMUTOV

Ve vedení neziskové organizace by měla stát osobnost, která se ztotožňuje s posláním organizace, má schopnost lidi vést a motivovat, dokáže delegovat úkoly, má jasnou představu o směřování organizace a způsobu, jak cílů dosáhnout, ale dokáže naslouchat a přijmout jiný názor, založený na argumentech. Dokáže se podílet o práci i o úspěch.

Takovou osobnost v mém okolí je Karel Michalus ze Spolku Přátel Vrbenska, který každoročně organizuje několik akcí pro veřejnost, největší z nich je Lesní slavnost Lapků z Drakova. Na mnoha projektech s ním úzce spolupracuji.

KATEŘINA KOČÍ, PŘEDSEDKYNĚ ACTAEA – SPOLEČNOSTI PRO
PŘÍRODU A KRAJINU, KARLOVCE

Pakliže se ptáte na předpoklady, či charakter (což není jisté), pak mám za to, že:

- pevná – jednoznačná
- obětavá – nasadit se, nikoliv pohodlný člověk
- pozitivní (schopnost motivovat tým)
- systematická (schopnost řídit tým) - ne chaotik
- vytrvalá - nepřelétat z jedné akce na druhou podle toho, co zrovna jde snáze
- podpora rodiny - širší vazby, podpora při práci. Není možné začít vést práci a tým bez podpory manžela/-lky; velké časové a osobní oběti atd. Neznám takovou žádnou ideální. Každý vedoucí má své slabé stránky.

MARTIN JAROŠ, KCR HEŘMÁNEK, PRAHA

Silná, vyrovnaná, odolná vůči stresu, absolutně loajální, ochotná pracovat nad rámec vymezení pracovní smlouvou, přirozený vůdce s extrovertním projevem v rámci role.

Znám - Martina Zimmermannová, ředitelka Proxima Sociale, o.s., t.č. na mateřské dovolené.

KAROLÍNA PUTTOVÁ, ŘEDITELKA AFS MEZIKULTURNÍ
PROGRAMY, O.S., PRAHA

Neziskový sektor je do dnešního dne plný nezodpovězených otázek pro lidi, kteří v něm nepracují, ale někdy i pro ty, kteří jsou jeho součástí. Člověk, který pracuje/vede neziskovou organizaci by měl dokázat čelit každodennímu požadavku flexibility, řešení konfliktů ale i přijímání pozitivních zpětných vazeb. Měl by stát pevným nohama na zemi, mít přehled o typech neziskových organizací a jejich jednotlivých právních úskalích, ale na druhou stranu inovativně přistupovat k nabídkám společnosti, jak se dostat na trh, neztrácet odvahy a neustále zkoušet zdravým rozumem tvořit organizaci, která bude přínosná nejen pro společnost, ale i pro samotné zaměstnance. Hodně se pozná, zda je člověk na pravém místě. Na jednu stranu se s takovým temperametem musí člověk narodit a zároveň dostat příležitost ukázat a zkoušet. Pokud je jeho práce zábavou a ne každodenním stresem, pak má organizace příležitost vzkvétat. Jednotnost pracovního týmu, kterou musí člověk ve vedení neziskovky stále upevňovat, je také významným bodem práce v neziskovce. Musí být prostě „neziskovým managerem“.

Takový vedoucí v neziskovce je velice specifický fenomén, který by šel popsat až na několik stran.

Bc. MARTINA TLUSTÁ, DiS., SOCIÁLNÍ PRACOVNICE, DLAŇ
ŽIVOTU, O.P.S., OSTRAVA

Pokud se jedná o charakterové vlastnosti, měla by to být osobnost odolná, trpělivá a schopná rozumného a užitečného kompromisu. Zároveň by měla být odolná vůči stresu a měla by být schopná se dobře orientovat v krizových situacích. Nemusí mít všechny tyto vlastnosti ve 100% míře, to by ani nebylo reálné, ale alespoň v takovém poměru, aby v organizaci zůstala po tu dobu, po kterou bude moci zavést, realizovat a zrevidovat své stěžejní plány a záměry.

Určitě by ve vedení měla být osobnost, která se orientuje v problematice svého oboru, je schopná řízení a vedení lidí, orientuje se v základních věcech finančního řízení a marketingu a především, je ochotná se učit novému.

MARTA PELLAR, VÝKONNÁ ŘEDITELKA, MÁME
OTEVŘENO?, O.S., PRAHA

Kdybych měl definovat osobu vedoucího v neziskové organizaci odbornou terminologií, tak bych uvedl, že je to multiparadigmatická osobnost nesoucí misi, zajišťující trvale udržitelný rozvoj a ovlivňující procesy a řízení organizace. Je pravda, že kdybychom slyšeli tento termín před svým nástupem do vedení organizace, tak by pravděpodobně u nás neziskovky vůbec nevznikly nebo by v jejich vedení stáli jen dobrodruzi. Nejdůležitější je, aby osobnost vedoucího byla dostatečně charismatická, nadchla, přitáhla a udržela si v organizaci odborníky, kteří se chtějí podílet na jejím rozvoji a poslání. Pokud jsou v organizaci motivovaní lidé, je to to nejdůležitější, čím organizace disponuje. Vše ostatní se dá s motivovanými lidmi naučit, doplnit, sehnat, dotáhnout, zajistit.

OLDŘICH HAICMAN, CHARITA ČESKÁ REPUBLIKA

Pochod proti hladu

Dne 6. června 2010 dopoledne se v Praze již po sedmé sešly stovky lidí, aby vyjádřili svůj postoj k celosvětovému problému hladu na akci zvané Pochod



proti hladu. Při ní se lidé po celé planetě vydávají na 5 km dlouhý pochod, aby tak společně symbolicky obešli celou zeměkouli. Svým pochodem svým pomohou upozornit na celosvětový problém a získat prostředky na boj proti dětskému hladu ve světě. V Praze se pochodu zúčastnilo kolem pěti set lidí.

Tváří a moderátorkou celé akce byla Lejla Abbasová, která pochod vedla městem spolu s modelkou a miss



Lucii Váchovou, tanečnickem Yemim a jeho skupinou a také bubeníky ze souboru Tam-Tam Batucada. Na akci měli lidé hned několik přímých možností, jak přispět na boj proti hladu. Veškerý výtěžek bude využit pro zajištění jídla školákům v rozvojových zemích v rámci Světového potravinového programu OSN.

ANNA BALÍČKOVÁ, AMI COMMUNICATIONS
FOTO: AMI COMMUNICATIONS

Společně do školy

Podle koalice nevládních organizací Společně do školy by vznikající vláda ODS, TOP 09 a VV neměla v Programovém prohlášení zapomenout na rovné šance romských žáků. Jejich diskriminace na základních školách, kterou nedávno potvrdila Česká školní inspekce a v oficiálním stanovisku i ombudsman Otakar Motejl, totiž nepředstavuje jen problém právní a soci-

ální. Pokračující segregace romských žáků do škol pro děti s mentálním postižením znamená také miliardové ztráty pro celou českou ekonomiku - Světová banka je vyčíslila na nejméně 16 miliard ročně. Koalice 15 nevládních organizací vyzvala 22. června lídry uvedených politických stran k zařazení tématu rovných šancí romských žáků do Programového prohlášení nové vlády, přičemž zároveň představila právní a ekonomické důvody svého apelu a vyjádřila naději, že v období škrtů a úspor ve státním rozpočtu bude vyslyšena. Podle koalice totiž může stát na ukončení diskriminace romských žáků vydělat až desítky miliard korun ročně.

JAN STEJSKAL, KOORDINÁTOR KOALICE
SPOLEČNĚ DO ŠKOLY

Zkuste něco nového

Centrum pro integraci cizinců, o. s. nabízí možnost pro učitele češtiny jako cizího jazyka a další zájemce přihlásit se do kurzu lektorských dovedností, který je zaměřený na metodu výuky českého jazyka v prostředí nízkoprahových kurzů, předávání socio-kulturních dovedností studentům - cizincům a na cizineckou problematiku. Úvodní seminář se koná 16. - 20. 8. 2010 v Řeži u Prahy, další jednodenní semináře (vždy v sobotu) budou probíhat v září - listopadu. Přihlášku, motivační dopis a CV zašlete na adresu jan.liska@cicpraha.org do 25. 7. 2010. **Všechny informace včetně přihlášky najdete na www.cicpraha.org (záložka Další vzdělávání).**

Svět v oblacích

Nově vybavené lůžkové oddělení Kliniky dětí a dorostu ve Fakultní nemocnici Královské Vinohrady dne 29. 6. 2010 symbolicky předala dětským pacientům Chantal Poullain Polívková. „Veškerá naše snaha směřuje k vytvoření podmanivého prostředí pozitivně působícího na dětskou psychiku,“ řekla při předání. „Změnou neutěšeného prostředí v útulná, příjemná místa se malý pacient stává součástí kouzelného světa. Touto hrou se dítě lépe vyrovná s pobytem v nemocnici, zbaví se stresu a překoná odloučení od rodičů.“



Projekt byl vytvořen podle výtvarného návrhu Kristiny Kolářové, absolventky Vyšší odborné školy Umělecko-průmyslové v Praze - obor design herních a dekorativních předmětů, která výtvarně řešila již celou řadu dětských koutků a mateřských škol.

MGR. TEREZA VALENTOVÁ,
NADACE ARCHA CHANTAL



FOTO: NADACE ARCHA CHANTAL

Světový rekord v Brně

Plavecký areál Za Lužánkami hostil 4. a 5. června tělesně postižené plavce, účastníky domácího vrcholu plavecké sezony - Mistrovství České republiky - HARTMANN OPEN. Celkem přijelo poměřit síly 103 plavců z 10 týmů z České republiky a Slovenska. Ve finálových závodech na sebe výrazně upozornila karlovarská Vendula Dušková, která získala dva mistrovské tituly v kategorii žáků ve vynikajících osobních rekordech. Z domácích plavců pak Michaela Philippi, vítězka prsařské stovky zákyň. Ve štafetě zvítězil tým SK KONTAKT Praha. Nejhodnotnější výkony předvedli dlouholetí reprezentanti Kateřina Lišková a Vojtěch Franěk (foto). Jmenovaná zaplavala na 50 m znak čas, kterým by na loňském mistrovství světa i Evropy dostala medaili. Vojtěch Franěk získal mistrovský titul na 50 m volný způsob a v motýlkové padesátce pak předvedl výkon lepší hodnoty stávajícího světového rekordu. „Kateřina i Vojta potvrdili svoji příslušnost ke světové špičce



a je tristní, že Český paralympijský výbor je stále odmítá nominovat na letošní mistrovství světa v Holandsku jenom proto, že odmítají přestoupit do nadiktované organizace a vystoupit ze své stávající,“ hodnotí situaci Jan Nevrla, předseda pořadajícího KONTAKTU bB a Českého svazu tělesně postižených sportovců. „Kvůli postoji Českého paralympijského výboru nemohou být jejich výkony ani zaneseny do světového žebříčku, ani nemůže být uznán Vojtův světový rekord. Jsme raritní zemí, jejíž funkcionáři odmítají kvůli osobním animozitám držení světových rekordů.“

Poděkování patří všem, kteří pomohli závod uskutečnit - partnerům, dárcům, spolupracujícím subjektům, sboru rozhodčích pod vedením Lenky Nowakové a Martina Hansguta a také 21 dobrovolníků, kteří se na přípravě a realizaci závodu podíleli.

MARTA VOJÁČKOVÁ, PR MANAŽERKA ZÁVODU,
KONTAKT bB - PLAVECKÁ AKADEMIE
BEZ BARIÉR, BRNO

FOTO: KONTAKT bB - VÍT FRANTA

Charitativní golfový turnaj

Letošní výtěžek z charitativního golfového turnaje Holiday Inn Edie Cup je opět věnován na financování Programu pro mládež Cena vévody z Edinburghu (zkráceně Program Edie). Sedmý ročník turnaje Holiday Inn Edie Cup a současně pátý ročník Memoriálu lady Abrahams, který se hraje na počest golfové hráčky a velké propagátorky Programu Edie v České republice lady Luisy Abrahams, se letos poprvé konal na zbraslavském 18jamkovém hřišti Prague City Golf Club. Turnaje se zúčastnilo 111 hráčů, mezi nimiž nechyběli např. Marek Eben, Jiří Bartoška či Milan Kňažko. Podpořit Pro-



gram Edie přišel na slavnostní galavečer i prezident republiky Václav Klaus (na fotografii je po jeho pravici Helena Felix, dcera lady Abrahams, po níž je memoriál pojmenován).

LUCIE KETTNEROVÁ, PROGRAM PRO MLÁDEŽ
CENA VÉVODY Z EDINBURGHU
FOTO: PROGRAM EDIE

Dar NFOZP

Nadační fond pro podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením (dále NFOZP) na základě daru společnosti Marko - Bijou s. r. o. a daru výukových materiálů společnosti B. P. T. spol. s r. o. předal 21. června 2010 účelový, věcný dar v hodnotě 8 000 Kč Chráněným dílnám a Integrovanému centru Všeobecné fakultní nemocnic v Praze.

Cílovou skupinou dílny a integračního centra jsou klienti Psychiatrické kliniky VFN se závažným duševním onemocněním, kteří jsou z důvodu zdravotního postižení znevýhodněni na trhu práce, nebo z trhu práce zcela vyřazení. Skupinu tvoří cca 3000 ambulantních a 1500 ústavních pacientů Psychiatrické kliniky. Jsou to osoby ohrožené závislostmi, osoby opouštějící ústavní péči, znevýhodněni na trhu práce z důvodu zdravotního postižení a duševního onemocnění, sociální situace, ztráty a absence pracovních návyků, dlouhodobě nezaměstnaní a dlouhodobě nemocní. Klíčové aktivity projektu tvoří přímé služby napomáhající integraci cílové skupiny do společnosti, a to především vytvořením chráněného pracoviště a integračního centra systematického a cíleného poradenství. Součástí projektu je i cílená komplexní pomoc mladým lidem (převážná část klientů) v jejich integraci do společnosti a na trh práce.

HANA POTMĚŠILOVÁ, ŘEDITELKA NFOZP

Nejdůležitější je odlišit se

Kdy jste navštívila Českou republiku poprvé a za jakým účelem?

Díky stipendiu Fulbrightovy nadace jsem zde pobývala poprvé na podzim roku 2005. Pomáhala jsem vylepšovat marketing českých muzeí, především jsem pracovala v Národním muzeu. Během čtyř měsíců tohoto prvního pobytu u vás jsem se dostala do kontaktu s mnoha neziskovými organizacemi a tak začala naše spolupráce.

Jste zakládající ředitelkou Dětského muzea v Austinu v Texasu, takže vaším původním oborem bylo muzejnictví?

Práci pro muzea se věnuji celý život, šestnáct let jsem působila jako ředitelka Dětského muzea v Austinu a dodnes s muzei spolupracuji jako konzultantka a školím jejich zaměstnance.

Vracíte se ráda do České republiky?

Na skok jsem se vrátila v roce 2008, kdy jsem zde vedla pro neziskové organizace krátké workshopy v rámci vzdělávacích dnů Siemens Fond pomoci. Letos jsem konzultovala programy výuky managementu neziskových organizací na Provozně ekonomické fakultě ČZU v Praze a v Neziskovkách.cz jsem vedla vybrané semináře pro neziskové organizace. Česká republika je moje neoblíbenější místo na světě! Mám ráda zdejší lidi, architekturu, umění, muzea a vše, co se týká České republiky mně přináší dobrou náladu a úsměv na tváři.

Moje srdce vlastenky jásá, taková slova člověk neslyší denně.

Nemáte náhodou české předky?

Možná.... nevím o tom. Jsem židovka, a protože historie i současnost židovské komunity u vás je silná, nacházím zde mnoho prvků, které jsou mně blízké. Moje pobyty v České republice jsou ale krátkodobé, nikdy jsem zde nebyla déle než čtyři měsíce.

Přednášíte a pomáháte neziskovým organizacím i v jiných zemích. Máte srovnání neziskového sektoru u nás a jinde po světě?

Práce, kterou dělám mimo Spojené státy, bývá hodně konkrétní a specifická. V Rusku například pracuji pro muzea, jejichž provoz hradí v plné výši stát, protože je jejich vlastníkem. Tam tedy s neziskovkami vůbec nepracuji. V Bulharsku pracuji s muzei pro děti, která jsou také přímo financovaná státem. Povědomí o neziskových sektorech

Deborah Edward, Ph.D., kterou možná znáte ze seminářů pořádaných Neziskovkami.cz, přednáší v USA management neziskových organizací na LBJ School of Public Affairs, jež je součástí University of Texas v Austinu. Více než dvě desetiletí pracuje v neziskovém sektoru a působí jako konzultantka a školitelka nejen ve Spojených státech, ale i v zahraničí, a to v oblasti strategického plánování, fundraisingu, fungování správních rad, marketingu, hodnocení programů, managementu dobrovolníků, sociálního podnikání a komunitního partnerství. Je členkou správní rady NPower Texas, celostátní organizace, která pomáhá jiným neziskovým organizacím účelně využívat moderní technologie.



mimo USA ale mám, jelikož se moje práce na univerzitě v Texasu týkala řízení neziskových organizací v různých zemích celého světa. Každá země má svou specifickou skladbu konkrétních institucí, které neziskový sektor tvoří. On má totiž v každé zemi jinou náplň, podle toho, co v různých aktivitách stát zastane a co nezastane. U nás například hodně neziskových organizací pomáhá dětem, aby mohly dokončit školu, zatímco v České republice toto vůbec není zapotřebí. V severní Indii plní neziskovky úkol, aby se děti vůbec mohly naučit číst a psát, a to také není ani vaše, ani naše potřeba.

Jaké jsou ještě další rozdíly kromě pokrytí různých potřeb?

Z práce na univerzitě vím, že je v Čes-

ké republice ve srovnání s ostatními zeměmi trochu jiný přístup ve fundraisingu. Ve Spojených státech má největší úspěch, když se oslovují rodiny a jednotlivci, kteří přispívají neziskovým organizacím na základě svého přesvědčení a rozhodnutí, kdežto zde se více prosazuje firemní fundraising. V Indii je významný fundraising církevních skupin, zatímco v ČR se církevní organizace na financování neziskového sektoru podílejí minimálně. A Rusko má nyní trend v zakládání komunitních nadací, které se zaměřují na řešení konkrétního problému v konkrétním místě. Pokud vím, tak u vás existují pouze čtyři komunitní nadace.

Další rozdíl mezi USA a ČR je fungování správních rad a působení lidí v nich. V USA a v Kanadě jsou členo-

vé správních rad mnohem aktivnější a mnohem více se podílejí na vytváření pravidel pro fungování neziskovek, na kontaktu s ostatními lidmi a na prezentaci organizace.

Mluvíme-li o fundraisingu, jaký je váš názor na sbírkové akce?

V USA nemáme tolik sbírek na ulici jako je to tady v Česku. Napadá mě jedna tradiční, celonárodní sbírka, při níž děvčata ze skautských organizací mezi sebou soutěží, která prodají nejvíc sušenek. Sušenky jsou oblíbené, lidé si je rádi kupují jednak proto, že jim chutnají, jednak vědí, že podpoří potřebné. Jedná se o sociální podnikání. V USA způsob, s nímž jsem se setkala v Praze (třeba ekologické organizace s peticí nebo organizace, které chodí od dveří

ke dveřím a chtějí peníze), je velmi ojedinelý. Osobně mohu říct, že raději dávám peníze tam, kde vím, kam přesně jdou, vím, co ta organizace dělá, jaký má přínos a výsledky. Při sbírkách na ulici není možnost tyto informace získat. Na druhé straně, pokud je to tak, že lidem tato forma vyhovuje a mají o sbírkách dostatek informací, pak je to v pořádku.

Spíše než pouliční sbírky jsem měla na mysli, že se sám celý národ složí například na Gama nůž, na operaci těžce nemocného dítěte a podobně...

To je ve Spojených státech také zcela běžné, ale vždycky založené na jakémś osobním vztahu. Pokud se něco stane, rodina třeba uspořádá koncert, pozve lidi a ti mezi sebou vybírají peníze. V urgentních situacích to tudíž nejsou neziskovky, kdo pomáhá. Ale lidé pomáhají lidem. A to je tak vždycky. V USA ještě existují různé komunitní fondy. Na konci roku například několik regionálních novin každý den přináší příběh člověka, který nutně potřebuje pomoc. Získané finance putují do komunitního fondu oněch novin, které je spolu s nějakým partnerem, kterým může být i nezisková organizace, pak rozdělí.

Předpokládám, že všude by měl být jednotný způsob řízení neziskovek. Mohla byste uvést, zda jste u nás odhalila nějaké nedostatky?

Jednou ze slabin, kterou v českém managementu neziskovek pozoruji, je nedostatečné množství energie věnované prezentaci významu činnosti organizace pro společnost. Co znamená význam? Slyším tady a vím, že česká společnost neziskovému sektoru plně nedůvěřuje a lidé ani často nevědí, co přesně neziskový sektor je a co do něho patří. Kdyby bylo jasné, co neziskový sektor umí, získal by ke spolupráci víc lidí, víc firem, víc státních úředníků... A byl by poté i zřejmý rozdíl mezi fungující a nefungující neziskovou organizací. Společnost by tak měla možnost si uvědomit, jak by to vypadalo, kdyby neziskový sektor nefungoval. Jde o to, aby se v tisku neobjevovaly jenom příběhy konkrétních lidí, kterým ta či ona neziskovka pomohla. O co jde, jsou čísla: máme o tolik méně úmrtí, o takové množství méně korupčních případů, o tolik méně dopravních nehod... Z nich se dá nejlépe vyčíst přínos a pomohou přitáhnout nové dárce a nové lidi do správních rad.

Jak by měla vypadat správná prezentace a kdo by ji měl dělat?

Prezentace organizace se týká umění identifikovat se. Vědět, kým jsem. Ná sleduje předání informace – vzkazu různým skupinám, přičemž vzkaz může být různý a různý může být i prezentující. Uvedu opět příklad: Kdybychom měli neziskovku, která spravuje útolek pro opuštěná zvířata, potřebujeme oslovit ty, kteří mají nějaké domácí mazlíčky, ty, jenž vytvářejí legislativu, týkající se zví-



řat (třeba ohledně vlastnictví, ochrany apod.) a veterináře. Dále je potřeba vymyslet, jak tyto skupiny oslovit a co jim nabídnout. Jak jim vysvětlit pro ně tou nejlepší formou, jaký je vlastně význam té naší organizace, a to jak svou náplní, tak vzhledem k jejich práci. Dobrou aktivitou pro vlastníky domácích zvířátek by bylo uspořádání víkendových programů, zapojení mladých lidí ve škole apod. Některý veterinář by se měl stát členem správní rady a mohl by uspořádat nějakou konferenci nebo workshop. A ředitel neziskovky shromáždí data, fotografie a navštíví příslušného referenta na ministerstvu, kterému odprezentuje výstupy organizace a předloží třeba návrhy potřebných změn.

Takže nejprve musíme připravit marketingový plán, vědět, koho v něm budeme oslovovat, najít správný vzkaz pro onu cílovou skupinu a vybrat správného člověka, který ji osloví. „Doručovatel“ může být dobrovolník, ředitel organizace, zaměstnanec, někdo z V.I.P., klient... prostě kdokoli.

Máme tedy prezentaci. A teď - jakým způsobem se propagovat. Je efektivní používat různé moderní technologie?

Propagace neziskové organizace je mnohem širší pojem než prezentace organizace. Existuje mnoho možností, jak se organizace může levně propagovat - e-mail, twitter, facebook, internetové stránky organizace a on-line databáze lidí. Neziskovky tak mohou levněji informovat o tom, co dělají. Nemusí tisknout materiály a přitom mohou získat informace a adresy lidí, s nimiž prostřednictvím moderních technologií komunikují. Nikdo už nečeká, až se něco vytiskne

pady mohly šířit dál do jiných měst a států USA.

A legislativa? Také se musí 100 % zisku vrátit do firmy?

Žádné legislativní omezení ani úpravu nemáme. U nás mohou být podnikatelské subjekty, které si nechávají veškerý zisk a rozdělují ho, jak je běžně zvykem, nebo existují neziskové subjekty, jež mají ve svých stanovách, že zisk nerozdělují. My ovšem nespecifikujeme sociální podnikání podle stanov, jak naložit se ziskem. Od ostatního podnikání se odlišuje svým obsahem. Jde o myšlenku, náplň a způsob. Organizace si sama volí právní formu, která je pro ni nejvhodnější.

U nás se začíná hodně mluvit o leadershipu. Říká se, že dokud nebudeme mít dost kvalitních vůdců pro neziskový sektor, tak nebude mít dostatečně velký respekt.

Neziskový sektor je u nás velmi mladý, protože funguje pouhých 20 let. A v něm i každá oblast je také velmi mladá. Myslím si, že se lidé, kteří nyní vedou neziskové organizace, snaží pracovat na tom, aby byla silná ta jejich konkrétní neziskovka a také ta část neziskového sektoru, v němž působí. Potřebujete někoho z venku, kdo by ukázal na lídry, kteří pracují ve svých organizacích a fungují uvnitř své oblasti. Mohly by to zajistit třeba Neziskovky.cz - umožnit setkání lidí z neziskového sektoru s lídry z byznysu, při kterém by se diskutovaly problémy a mohlo tak dojít k tomu, aby byli lídry z neziskového sektoru vidět. A nejenom Neziskovky.cz, ale i organizace zaměřené na leadership, ty, které například sdružují lídry z byznysu. Sledujte lidi, kteří působí ve více správních radách najednou, protože to jsou ti, kteří vidí víc neziskových organizací a mohli by vytipovat dobré lídry. A také oni by mohli uspořádat nějaké aktivity, které by poukázaly na silné osobnosti v neziskovém sektoru. Nejdůležitější jsou vztahy - lidé nedůvěřují pouze myšlenkám, ale lidé důvěřují lidem. Lidé pomáhají lidem.

Jak se mají lídry z neziskovek sami prosadit?

Musí udělat to, co ostatní lídry v jiných sektorech. Být v kontaktu s obchodní komorou, součástí správních rad v jiných organizacích, jejich zaměstnanci by je měli nominovat na ocenění, zúčastňovat se setkání s lidmi z jiných sektorů, být členy lokálních sdružení, např. ve škole nebo v jiných organizacích... V praxi to znamená, že neziskovka má speciální rozpočet pro ředitele, který je lídrem, a dostává peníze na cestování po konferencích a na setkávání se s jinými lidmi. Správný lídr komunikuje víc s ostatními lidmi než s vlastními zaměstnanci. Lídry musí být u toho, když se o něčem rozhoduje, protože chtějí pomoci rozvoji společnosti. ●

EVA PAVLATOVÁ, MAREK ŠEDIVÝ
Foto: NEZISKOVKY.CZ

Seznamte se s Národním informačním centrem pro mládež

NiCM

Národní informační centrum pro mládež je jedním z oddělení Národního institutu dětí a mládeže, který je přímo řízenou organizací Ministerstva školství mládeže a tělovýchovy. Jeho posláním je informační a poradenská činnost pro mladé lidi ve věku do 26 let a pro pracovníky s dětmi a mládeží. Aktivita NiCM se zaměřuje na shromažďování, třídění a předávání informací, o které se mladí lidé zajímají.

Nabízíme vám prezentaci vaší neziskovky

Denně od 10 hodin do 17 hodin informujeme především mládež o všem, co ji zajímá – studium, práce, cestování, volný čas, ekologie atd. Můžeme informovat i o akcích vaší organizace, přinese nám vaše propagační materiály.

Rádi zveřejníme článek o vás na našem webu www.nicm.cz, měsíčně ho navštíví okolo 50 000 návštěvníků. Pošlete krátký příspěvek o akcích, které

pořádáte, na info@nicm.cz.

Jste organizátorem kurzů a školení, víte o jiných kurzech, které chcete doporučit ostatním? Vložte jednoduše a zdarma tyto kurzy do naší databáze na <http://www.kurzy.icm.cz>.

Natočili jste o vaší neziskovce krátký klip? Může běžet i v našich TV uvnitř NiCM a na velkoplošných monitorech ve výlohách. Denně prochází kolem centra tisíce lidí, zaujměte je vaší prezentací. Kontaktujte Barbaru Bielíkovou (barbara.bielikova@nicm.cz, 221 850 583).

Každý měsíc pořádáme v NiCM besedy se studenty, kteří se vrátili z cest po světě nebo absolvovali v cizině studium či stáž. Naši klienti mají také možnost vystavit vlastní fotografie, obrazy, texty apod. v naší minigalerii.

Chcete i vy v našich prostorách uspořádat besedu, promítat film, vystavit fotografie v minigalerii? To vše je možné. Kontaktujte Lenku Odvarkovou (lenka.odvarkova@nicm.cz, 221 850 855) ●

Těšíme se na spolupráci s vámi.

NÁRODNÍ INFORMAČNÍ CENTRUM PRO MLÁDEŽ
V PRAZE 1, NA POŘÍČÍ 1035/4

Představujeme partnera klubu a jeho služby

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Pro členy Klubu Neziskovky.cz za každé roční (tj. 10 čísel) předplatné časopisu Sociální služby zašleme předplatiteli zdarma publikaci Sociální služby – Tvorba a zavádění Standardů kvality poskytovaných sociálních služeb (Krutilová, Čámský, Sembdner) v původní ceně 490 Kč.



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, o. s. (APSS ČR), je největší profesní organizací sdružující poskytovatele všech typů a druhů sociálních služeb v České republice. V současnosti tvoří její členskou základnu více než 720 organizací, což znamená přes 1600 registrovaných služeb.

Základním cílem asociace je rozvoj a zvyšování úrovně sociálních služeb. Zastupuje a hájí zájmy svých členů předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou, iniciací a podporou žádoucích právních regulací sociálních služeb. Zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků a tuzemských i zahraničních odborných zkušeností do činnosti poskytovatelů sociálních služeb, vyvíjí studijní, publikační, dokumentační, informační, vzdělávací a expertní činnost.

APSS ČR je mj. členem Evropské asociace ředitelů domovů pro seniory (EDE), Evropské asociace poskytovatelů sociálních služeb osobám se zdravotním postižením (EASPD), Unie zaměstnavatelských svazů ČR či Rady pro rozvoj sociální práce. Má své zastupce v expertních panelech, komisích, radách a dalších významných orgánech a institucích. Několikrát ročně pořádá odborné konference. Iniciovala a ve spolupráci s MPSV uskutečnila v rámci Týdne sociálních služeb ČR loni v říjnu v Táboře 1. Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb ČR. Příští rok uspořádá ve dnech 24. – 26. září v Praze 12. Evropský kongres EDE.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR je vydavatelem odborného měsíčníku Sociální služby, nejrozšíře-

nějšího periodika v oblasti sociálních služeb u nás (www.socialnisluzby.eu). Tento časopis vychází na

36 - 40 stranách formátu A4 v nákladu 3500 - 4000 kusů pro cca 16 000 čtenářů z řad poskytovatelů, zřizovatelů i uživatelů sociálních služeb, představitelů veřejné správy, studentů i pedagogů vysokých škol jak v České republice, tak na Slovensku.

Během roku 2010 budou v rámci publikačních aktivit

APSS ČR vydány dvě unikátní odborné publikace z oblasti poskytování sociálních služeb, a to Pečovatelská služba v České republice a Klíčový pracovník v sociálních službách.

Asociace se spolupodílí na tvorbě a vývoji softwarových programů pro poskytovatele sociálních služeb a je jejich výhradním distributorem. Jde o SW pro tvorbu a modifikaci standardů kvality a pro personální agendu.

Začátkem roku 2010 zahájil činnost Institut vzdělávání APSS ČR s cílem vytvářet a zajišťovat kvalitní vzdělávací programy splňující veškeré legislativní podmínky a náležitosti celoživotního i kvalifikačního vzdělávání.

V roce 2010 Asociace realizuje nebo se podílí na realizaci několika tuzemských i mezinárodních projektů: Značka kvality v pobytových službách, E-Qalin, Vzdělávání managementu pobytových zařízení sociálních služeb, Násilí na pracovišti, Šťastné stáří očima dětí, SAVE AGE (Strengthening Energy Awareness Among Residential Homes for Elderly People), Island – Česká republika: Komparace sociálních služeb, Rakousko – Česká republika: Konference sociální péče v pobytových zařízeních v ČR a Rakousku.

Kontakt:

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
Kotnovská 137
390 01 Tábor
e-mail: tajemnice@apsscr.cz
www.apsscr.cz
tel./fax: 381 213 332
mobil: 724 571 119

Objednejte si zvýhodněné předplatné Klubu Neziskovky.cz

Členství na 2. pololetí roku 2010 za pouhých 760,- Kč se všemi výhodami, jako je předplatné Grantového kalendáře, až 20% sleva na vzdělávání u [Neziskovek.cz](http://www.neziskovek.cz) a množství slev u našich partnerů.

Nabízíme zlevněné předplatné Grantového kalendáře na 2. pololetí za 440,- Kč.

Více info na www.neziskovky.cz

Představte se!

Jedním z bonusů členů klubu je možnost prezentovat pořádanou akci v našem informačním servisu a na stránkách zpravodaje. Informace zasílejte poštu na adresu Neziskovky.cz, o.p.s., Malé náměstí 12, 110 00 Praha 1 (dopis označte heslem KLUB) nebo e-mailem na adresu: pavlatova@neziskovky.cz. Vybrané projekty zveřejníme v kalendáři akcí.

Nová Burza práce s JOBS.CZ

Neziskovky.cz uvedly koncem května ve spolupráci s pracovním portálem JOBS.CZ do provozu nový systém Burzy práce. Burza práce na adrese <http://burza.neziskovky.cz/> je určena pro neziskové organizace, které hledají zaměstnance, brigádníky, dobrovolníky nebo stážisty.

BURZA PRÁCE PRO NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Po schválení registrace může nezisková organizace **bezplatně zveřejňovat inzeráty**. Jedním zadáním se nabídka objeví hned na třech serverech – www.neziskovky.cz, jobs.cz a prace.cz. Pracovní nabídka se tak dostane k daleko většímu množství lidí, často i k těm, kteří by primárně práci v neziskovém sektoru nehledali.

Další výhodou nové Burzy práce je využívání **inzerčního systému LMC G2**. Registrované organizace v něm mají svůj účet a mohou pak samy pohodlně **kládat, upravovat, aktualizovat a mazat inzeráty**. Inzeráty se navíc v systému **archivují**, takže se k nim lze v budoucnu vracet a v případě potřeby je obnovovat.

Doslé odpovědi uchazečů má personalista nebo jiná kontaktní osoba v jedné složce. Uchazeče, které nechce pozvat na pohovor, může zamítnout a pak jim **hromadně poslat adresný e-mail**. Zjednodušuje se tak administrativa spojená s náborem pracovníků.

Bezplatně mohou v Burze práce zveřejňovat inzeráty tyto neziskové organizace:

- občanská sdružení
- obecně prospěšné společnosti
- nadace
- nadační fondy

- příspěvkové organizace (vyjma oblasti školství)
- evidované právnické osoby (církevní právnické osoby)
- zájmová sdružení právnických osob výše uvedených

Ostatní subjekty mohou inzerovat na portálech jobs.cz a prace.cz podle podmínek provozovatele portálu JOBS.CZ. Zdarma je inzerování většiny typů brigád a práce pro OZP. Další možnost je využít **placenou inzerci Neziskovek.cz**. Pro zveřejnění pracovního inzerátu se nejlépe hodí elektronický zpravodaj SVĚT NEZISKOVEK nebo PR článek na serveru www.neziskovky.cz. Nabídku inzerce naleznete na <http://neziskovky.cz/cz/neziskovky-cz/jak-si-objednat/>.

Účet pro neziskovou organizaci si vytvoříte zdarma na adrese <http://firmy.jobs.cz>. Nejpozději do 3 pracovních dnů bude váš požadavek autorizován. Bude vám nastaven **balíček služeb zdarma** a vy budete moci začít vkládat inzeráty nebo vyhledávat v databázi životopisů. Nelekejte se standardních cen inzerce, které v systému LMC G2 uvidíte. Pokud splňujete podmínky služby (tzn. jste jedna z uvedených forem neziskové organizace) a vaše registrace prošla autorizací, faktura vám nepříjde!

Inzerát se na Burze práce a dalších

pracovních portálech objeví do 2 hodin od zadání. Maximální doba zveřejnění inzerátu je 1 měsíc, přednastavená doba 14 dní. Inzerát je také možné stáhnout dříve.

Při zadávání oboru je v některých případech nutné zvolit podobnou oblast (např. Lidská práva – Právní služby, Volný čas – Vzdělávání a školství) nebo zkombinovat více oborů (např. v případě Humanitární oblasti a Regionálního rozvoje). Pro zadání dobrovolnické pozice vyberte jako jeden z typů smluvního vztahu dobrovolnictví a vyšší platů neuvádějte. Zároveň v názvu pozice nebo v textu inzerátu zdůrazněte, že hledáte dobrovolníka/y.

V rámci registrace do systému LMC G2 získá nezisková organizace zároveň přístup do největší databáze životopisů v ČR zdarma. Může si pak podle zadaných kritérií vyhledat vhodné kandidáty a aktivně je oslovit.

SLUŽBA PRO TY, KTERÍ PRÁCI HLEDÁJÍ

V Burze práce (potažmo na jobs.cz, prace.cz) mohou uchazeči vyhledávat pozice podle mnoha kritérií. Spojení s JOBS.CZ přináší zájemcům o práci v neziskovém sektoru nový nástroj, pomocí něhož mohou nabídnout zaměstnavatelům své schopnosti, znalosti a dovednosti. Služba se jmenuje **Můj Jobs** a má několik funkcí.

Pomocí **JobsCV** mohou uživatelé zdarma **vložit svůj profesionální životopis do databáze**, do které mají přístup i neziskové organizace. Pro **sledování aktuálních volných pozic** slouží **JobsAgent**, který pravidelně uživateli e-mailem zasílá nové inzeráty dle zvolených kritérií.

Registrace se provádí zdarma na adrese <https://muj.jobs.cz>. Autorizace požadavku nezabere více než 1 pracovní den a uživatel si pak již může vytvořit svůj životopis. Životopis může být buď aktivní (přístupný pro zaměstnavatele), nebo neaktivní (pokud zrovna člověk práci nehledá).

Chcete-li poradit s registrací, zadáním inzerátu či životopisu nebo nastavením služby **JobsAgent**, volejte zákaznickou linku jobs.cz, tel. 224 810 053, 224 810 055, Po - Pá 9 - 18 hod. Případné dotazy o spolupráci vám rádi zodpovíme na tel. čísle 224 239 876 nebo na e-mailu burzaprace@neziskovky.cz.

Za první měsíc provozu nové Burzy práce jsme nasbírali cenné podněty a připomínky, za které vám děkujeme. Budeme se snažit službu nadále zlepšovat k vaší plné spokojenosti. Věříme, že vám zkvalitníme a zpříjemníme služby v oblasti hledání zaměstnanců, resp. hledání práce. ●

KATEŘINA POJEROVÁ

Pro novou vládu: Naše společnost po roce 2010

Otevřená společnost o.p.s. s podporou dalších neziskových organizací zaslala výzvu předsedům politických stran, které v současné chvíli jednají o prioritách nové vlády ČR.

Iniciativa volně navazuje na dvě předešlé akce. Před dvěma lety to byla **Výzva NNO 2008: Občanský sektor doplňuje aktivitu státu, ale stát jej podporovat nechce**, která upozorňovala na pomalé čerpání eurofondů a výpadek ve financování projektů při přechodu na nové programovací období 2007-2013. Výsledkem bylo urychlené vyhlášení výzev. V loňském roce se jednalo o iniciativu **Nevládky a krize 2009**, která upozorňovala na to, že nevládní neziskové organizace jsou připravené zmírnit dopady krize, ale potřebují k tomu jasné priority dané ze strany státu, aby mohly dobře plánovat. Výsledkem bylo, že vláda přijala nové Zásady pro poskytování dotací NNO, které mají od příštího roku urychlit dotační řízení tak, aby žadatelé včas věděli nejen jaké dotační programy budou vyhlášeny, ale včas se také dozvěděli, zda jejich projekt bude podpořen.

Na tomto místě zveřejňujeme text nové výzvy s názvem Naše společnost po roce 2010.

Připravovaná vláda hovoří o společnosti občanů odpovědných za svůj život. Jsme si vědomi důležitosti reformem, které je nutno uskutečnit, a jsme připraveni pomoci s řešením jejich dopadů. Avšak kromě vlády rozpočtové zodpovědnosti chceme také vládu, která do řešení celospolečenských problémů a zefektivnění veřejné účasti na konsultačních a rozhodovacích procesech zapojí nevládní neziskové organizace a občanskou společnost.

Ekonomická i společenská stabilita není možná bez státní podpory systematického využití tvůrčího potenciálu a inovačního přístupu jednotlivců i skupin k problémům prevence sociálního vyloučení, udržení společenské soudržnosti a boje proti extremismu a násilí.

Musíme proto společně posílit postavení osob ve specifických životních situacích, hájit práva dětí, starých lidí, postižených osob a vůbec všech menšin. Mladým je třeba zajistit rovnou příležitost k dobrému vzdělání, pro seniory kvalitnější péči a pro všechny závislé na péči jiných důstojný život.

Za stejnou samozřejmost považujeme nutnost posilovat postavení žen ve společnosti, neboť rovné příležitosti

pro obě genderové skupiny jsou jednou ze základních hodnot skutečně demokratické společnosti. Prioritou proto musí být vytváření podmínek pro sladění požadavků rodinného a pracovního života a zároveň i pro využití zkušeností organizací a iniciativ zaměřených na kulturní, komunitní, volnočasové a environmentální aktivity přispívající ke kvalitě života.

Současné je nutné klást důraz na filantropii, dárcovství a dobrovolnou iniciativu občanů a k tomu zavádět a podporovat související motivační prvky. Součástí horizontální agendy vlády by proto mělo být posílení alternativních finančních zdrojů na financování těchto aktivit, daňové úpravy a podpora sociální ekonomiky, legislativních a administrativních opatření na zvýšení transparentnosti státní a veřejné správy a efektivitu boje proti korupci, nezbytných k tomu, aby občané i neziskové organizace mohly v dalších letech pracovat ve prospěch společnosti.

Je třeba pamatovat, že neziskové organizace k poskytování veřejně prospěšných služeb a činností včetně zajišťování a prosazování názorů veřejnosti nemotivuje dosažení finančního efektu. Kromě toho jsou tyto subjekty v nezanedbatelné míře zároveň zaměstnavatelem, takže vedle hodnot

nefinanční povahy spoluvytvářejí HDP. Skutečnost, že dlouhodobě a průběžně vykonávají činnost a poskytují služby v oblastech, které stát ani při dobré vůli nemůže ekonomicky beze zbytku zajistit, umocňuje rovněž to, že je pracovníci z řad angažovaných odborníků i dobrovolníků zásadním způsobem zlevňují.

V řadě činností nezbytných pro normální funkci demokratické společnosti neziskové organizace také slouží coby příslovečný „hlídací pes“ (watchdog), protože exekutiva jakéhokoli stupně by z podstaty věci neměla kontrolovat sama sebe.

K tomu, aby nevládní a neziskové organizace mohly využít své know-how a dostupné finanční prostředky ku prospěchu společnosti, potřebují mít se státem dobrou partnerskou spolupráci. Klíčovou podmínkou pro úspěch je také, aby spolupráce fungovala i mezi dotčenými resorty a státní správa i vláda si udržely odborná pracoviště a poradní sbory. Jsme také přesvědčeni, že vláda má mít někoho, kdo za agendu lidských práv a neziskových organizací ponese odpovědnost.

Více informací o výzvě a o možnostech podpory této výzvy naleznete na internetových stránkách: www.spolecnost-po-2010.cz. ●



Státní sociální podpora, který byl několikrát novelizován, tak i v dalších souvisejících právních předpisech. Jde o změny týkající se zejména rodičovského příspěvku, stanovení nároku a výše přídavku na dítě, porodného, struktury orgánů státní sociální podpory a její provádění. Celá řada změn ve státní sociální podpoře navazuje na právní úpravu, popř. je součástí právních úprav vyplývajících z reformy veřejných financí. Publikace poskytuje aktuální informace o státní sociální podpoře včetně praktických příkladů.

Členové Klubu Neziskovky.cz mohou na tuto publikaci uplatnit slevu 15 %. Více informací na adrese www.neziskovky.cz.

Občanský sektor

MAREK SKOVAJSA A KOL. (NAKLADATELSTVÍ PORTÁL)

Kniha nabízí přehled nově se rozvíjejícího oboru, který se etabloje na vysokých školách (fakulty sociální práce, sociálních věd, humanitních studií apod.). Seznamuje čtenáře s teoretickými přístupy k občanské společnosti, s teoriemi občanského sektoru, stavem



občanské společnosti z historického i současného pohledu v Evropě i v českém prostředí, zařazuje občanský sektor do kontextu veřejné politiky. Jedním z důležitých projevů občanské společnosti je generování neziskových organizací – kniha mapuje základy ekonomiky i právního ukotvení neziskového sektoru. Autoři se v ní snaží v oblasti „občanský sektor“ nalézt propojení s antropologií, sociologií, filozofií, politologií a ekonomii a podat tak pokud možno celostní obraz problematiky.

Členové Klubu Neziskovky.cz mohou na tuto publikaci uplatnit slevu 15 %. Více informací na adrese www.neziskovky.cz.

10 nejdražších manažerských chyb Jak se vyvarovat nejzávažnějších chyb při řízení lidí

JAN URBAN (NAKLADATELSTVÍ GRADA)

Učte se z chyb druhých, je zbytečné dělat vlastní chyby. Manažeři, kteří při řízení svých lidí dělají ty nejzávažnější chyby, své firmě škodí a stojí ji spoustu peněz. Neděláte vy či vaši kolegové

manažeři tyto chyby také? Pojďte se na ně podívat a zjistit, jak se jich vyvarovat či je přestat dělat. Nejvíce škodí manažeři, kteří nejsou schopni svým spolupracovníkům jasně říci, co od nich očekávají, nebo své požadavky stále mění. Také ale ti, kteří nejsou schopni včas rozhodnout (a přitom trvají na tom, že budou rozhodovat o každé drobnosti), kteří nekomunikují se svým okolím a ponechávají jej v nejistotě, kteří brání nezbytným změnám, vyžívají se v zastrahování svých podřízených apod. „Polehčující okolnosti“ těchto manažerů je pouze to, že ukazují, čeho se vyvarovat. Demonstrují, jak (ne)ničit morálku zaměstnanců, jak (ne)bránit, aby lidé věřili a táhli s ním za jeden provaz nebo aby se sami snažili svou práci zlepšovat.



Zaměřte se u sebe a v celé firmě na chyby, které patří k dlouhodobě nejzávažnějším – jsou to ty nejdražší řídicí chyby.

Z publikace se dozvíte:

- jaké jsou osobní a organizační zdroje chyb;
- jaké jsou problémové osobní rysy vedoucích;
- jaké jsou příčiny a důsledky řídicích chyb;
- jak neplýtvat časem, úsilím a schopnostmi zaměstnanců;
- jak vybírat spolupracovníky, komunikovat s nimi a motivovat je;
- jak správně delegovat a zadávat úkoly;
- jak podporovat týmovou práci a být dobrým vůdcem.

Členové Klubu Neziskovky.cz mohou na tuto publikaci uplatnit slevu 15 %. Více informací na adrese www.neziskovky.cz.

Podnikání v kultuře a umění Arts management

VLADIMÍR VOJÍK (NAKLADATELSTVÍ WOLTERS KLUWER ČR)

Autor publikace charakterizuje umění a kulturu jako prostor pro podnikání, který v dalších kapitolách popisuje aparát neziskového sektoru. Snaží se přiblížit teoretická východiska kultury a podnikání, možný prostor pro aplikaci nástroje řízení - arts management v sektoru, který je značně závislý na místních podmínkách (historických, kulturních, geografických apod.), způsoby získávání dobrovolných příspěvků (fundraising), v závěru pak upozorňuje na možnosti forem státní podpory.

Členové Klubu Neziskovky.cz mohou na tuto publikaci uplatnit slevu 15 %. Více informací na adrese www.neziskovky.cz.



Na tuto publikaci lze též uplatnit slevu 20 %, a to po předložení klubové karty v sídle nakladatelství: U Nákladového nádraží 6, 130 00 Praha 3.

Zpravodaj Svět neziskovek (ani žádná jeho část) nesmí být reprodukována a zveřejňována bez písemného souhlasu vydavatele a uvedení zdroje. Komerční využití Světa neziskovek je vyloučeno.

Copyright © 2009 Neziskovky.cz, o. p. s.

Svět neziskovek je rozeslán automaticky členům Klubu Neziskovky.cz, předplatitelům Grantového kalendáře a zaregistrovaným odběratelům.

Noví odběratelé se mohou k jeho odebírání zaregistrovat na webové adrese: <http://office.neziskovky.cz/newsletter> Na stejné adrese lze odběr zpravodaje i zrušit.

Nevyžádané příspěvky nevracíme.

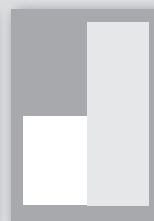
Články otištěné ve zpravodaji nemusejí vyjadřovat oficiální stanovisko redakce a vydavatele.

Redakce si vyhrazuje právo upravovat příspěvky.

Ceník inzerce



1/1
190×272 mm
6500 Kč



1/2
190×134 mm na šířku
93×272 mm na výšku
4500 Kč



1/3
190×88 mm
3000 Kč



1/4
93×134 mm
2200 Kč



1/6
93×88 mm
1500 Kč

PODKLADY K INZERCI: Inzerce se přijímá v elektronické podobě v následujících formátech: Adobe PDF, Illustrator EPS/AI do verze CS3 – písma převedená do křivek; TIFF v rozlišení nejméně 150dpi při 100% velikosti (platí i pro rastrové obrázky vložené do souborů PDF/EPS/AI). V případě nedodržení technických požadavků redakce neručí za barevnou věrnost a kvalitu reprodukce inzerátů.

INZERCE ZHOTOVENÁ REDAKCÍ: Po dohodě pro vás inzerát zhotovíme z dodaných podkladů (text, obrazové podklady, loga). Cena bude navýšena individuálně podle náročnosti zpracování.

Na veškerou placenou inzerce může být uplatňována sleva pro členy Klubu Neziskovky.cz ve výši 20 %.

DALŠÍ INFORMACE: Roman Anděl. Tel.: 224 239 876, Fax: 224 239 875 E-mail: andel@neziskovky.cz